

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE NUESTROS PROGRAMAS.

Cancelación o cambios de los Rutas y/o Módulos:

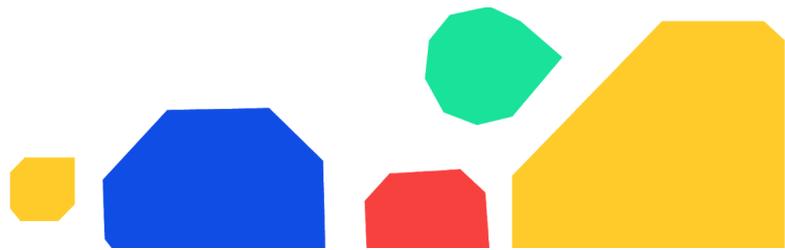
- Colectivo23 se compromete a informar en su debido momento la cancelación de la Ruta y/o módulo, y a reembolsar el 100% de lo pagado por los pasajeros. El reembolso siempre se dará el último viernes del mes en el cual se lleva a cabo la cancelación.
- Creemos que nuestro valor diferencial viene de poder contar con practitioners (personas quienes practican lo que enseñan) en sesiones en vivo. Esto significa que hay casos donde por motivos de fuerza mayor tenemos que re-agendar una sesión o cambiar el/la practitioner. En estos casos, Colectivo23 coordinará con los pasajeros inscritos y proveerá una alternativa de la misma calidad y experiencia.

Retiro del Rutas y/o Módulos:

- Si el pasajero solicita el retiro del programa con 5 días de anticipación al inicio de clases, se le devolverá el 85 % del pago.
- Si el pasajero solicita el retiro de la Ruta y/o módulos una vez iniciadas las clases, Colectivo23 no devolverá lo pagado por los programas.
- Si el pasajero solicita el retiro del programa una vez iniciadas las clases por problemas de índole personal, el equipo de Colectivo23 evaluará el caso para determinar si corresponde la devolución y su monto final.
- Si el pasajero se inscribió y no puede asistir al programa, Colectivo23, le da la opción de transferir su ticket a otra persona o tomar otro programa que se desarrolle durante el año, sólo le pedimos nos lo comunique con 5 días útiles anteriores a la fecha de inicio del programa a través de un correo a hola@colectivo23.com

Incumplimiento de pago:

- En caso de incumplimiento de la obligación según cronograma de pagos, el participante (pasajero) no podrá ingresar a la siguiente clase, si no hasta que el pago sea regularizado.



Cancelaciones:

- Colectivo23 se reserva el derecho de postergar o cancelar cualquiera de nuestros programas, en caso se presente alguna causa de fuerza mayor ajena a Colectivo23 que impida que podamos desarrollar la actividad. Colectivo23 le reintegrará al pasajero a través de una transferencia el 100% de la inversión realizada en un plazo máximo de 5 días calendario.

Certificación:

- Para obtener la certificación que acredite que la participación de un pasajero en alguno de nuestros programas, deberá asistir, al 100% de las sesiones en el caso de Módulos y al 90% de las sesiones en el caso de la Ruta01. La asistencia a la sesión considera que la persona haya estado conectada a más del 80% de la sesión. En caso de ausencias justificadas/casos de fuerza mayor, por favor contactar con el equipo de Colectivo23.
- El nombre consignado al momento de la inscripción será el que aparecerá en tu Certificado.

Cuentas Bancarias:

BANCO:	INTERBANK	BANCO:	INTERBANK
Cuenta Bancaria:	200-3001850863	Cuenta Bancaria:	200-3001925846
Titular de la Cuenta:	COLECTIVO23 SAC	Titular de la Cuenta:	COLECTIVO23 SAC
CCI:	003-200-003001850863-37	CCI:	003-200-003001925846-33
Tipo de Cuenta:	Cuenta Corriente	Tipo de Cuenta:	Cuenta Corriente
Moneda:	Soles	Moneda:	Dólares

